



보험회사 등 개인정보처리자가 보험금 청구관련 처리를 위해서는 고객님의 개인(신용)정보 처리동의를 필요합니다.

별첨 [개인(신용)정보처리 동의서]를 작성하여 함께 제출하여 주시기 바랍니다. (동의서는 총 2매)

Table with 4 columns: 청구사유, 단체명, 단체코드, and 기타. Includes checkboxes for various claim types and contract details.

Table for '보험금 청구인 정보' (Insured Information) with columns for name, address, ID, and phone number for both the insured and the beneficiary.

Table for '보험금 받을 계좌' (Insurance Payment Account) with columns for bank name, account number, and account holder name.

Table for '보험사고 내용' (Insurance Incident Details) with columns for incident type, date, and location.

Section titled '반드시 읽고 확인하실 사항' (Items to read and confirm) containing detailed instructions and terms for the claimant.

Section for '동의자 (피보험자)' and '보험금수익자' (Beneficiary) with handwritten names and dates.

Table for '구비서류' (Required Documents) listing various documents needed for different claim types like death, disability, or surgery.

등기우편 보내실 주소 : (04511) 서울시 중구 통일로 2길 16 (순화동216) AIA타워 25층 AIA생명 보험금팀

Table for '보험금 지급내역 (회사 기재부분)' (Insurance Payment History) with columns for incident date, guarantee type, and total payment amount.



보험회사 등 개인정보처리자가 보험금 청구관련 처리를 위해서는 고객님의 개인(신용)정보 처리동의를 필요합니다.

별첨 [개인(신용)정보처리 동의서]를 작성하여 함께 제출하여 주시기 바랍니다. (동의서는 총 2매)

Table with 4 columns: 청구사유, 단체명, 단체코드, and 기타. Includes checkboxes for various claim types and contract details.

Table for '보험금 청구인 정보' (Insurance Claimant Information) with columns for name, address, ID, and phone number for both insured and beneficiary.

Table for '보험금 받을 계좌' (Insurance Payment Account) with columns for bank name, account number, and account holder name.

Table for '보험사고 내용' (Insurance Incident Details) with columns for incident type, date, location, and description.

Section titled '반드시 읽고 확인하실 사항' (Items to read and confirm) containing detailed terms and conditions regarding the claim process.

Section for agreement and date: '상기 내용에 대해 읽고, 사실과 다름 없음을 확인합니다.' followed by date and names of the insured and beneficiary.

Table for '구비서류' (Required Documents) listing various documents needed for different claim types like death, injury, or surgery.

등기우편 보내실 주소 : (04511) 서울시 중구 통일로 2길 16 (순화동216) AIA타워 25층 AIA생명 보험금팀

Table for '보험금 지급내역 (회사 기재부분)' (Insurance Payment History) with columns for incident date, guarantee type, and total payment amount.



[개인(신용)정보처리동의서]는 총 2장으로 구성되어 있습니다. 2장을 모두 작성하여 제출해 주시기 바랍니다.

■ 피보험자(보험대상자) 성 명 : [**홍길동**]

AIA생명보험 주식회사 귀중

소비자 권익보호에 관한 사항

작성예시 (동의서-1/2)

- 본 동의를 거부하시는 경우에는 **보험금 지급업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있습니다.**
- 본 동의서에 의한 개인(신용) 정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항 [필수동의항목]

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 **수집·이용**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함



■ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- **보험금 산정·지급·심사**(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 **보험사고 조사**(보험사기 조사 포함), **보험금 관련 민원처리 및 분쟁대응, 교통사고처리내역 발급 간소화 서비스**
- 금융거래(보험료 및 보험금 등 출·수납을 위한 금융거래 신청, 자동이체 등 접수) 관련 업무
- 보험 계약 유지·관리(미납안내 등)

■ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- **개인식별정보(성명, 고유식별정보, 주소, 휴대·유선전화번호, 전자우편주소 등)**, 보험계약정보, 계좌정보, 수익자와 피보험자의 관계, 국적 및 여권번호(외국인에 한함), 고객확인 수집정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 판결문, 증명서, 확인서, 진료기록, 진료비 내역, 보험가입내역, 관련 자료에 포함된 개인(신용)정보 포함]

■ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 **거래종료* 후 5년까지**
(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고 조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 분쟁해결, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항 [필수동의항목]

당사 및 당사 업무수탁자는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관 및 보험요율산출기관, 생명·손해보험협회, 보험사(공제사업자, 우체국보험 포함)로부터 **조회**하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함



■ 개인(신용)정보 조회 목적

- **보험금 산정·지급·심사**(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 **보험사고 조사**(보험사기 조사 포함), **교통사고처리내역 발급 간소화 서비스, 보험금 관련 민원처리 및 분쟁대응**

■ 조회동의 유효기간 및 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 **거래종료* 후 5년까지**
(단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험사기 방지·적발, 민원처리, 분쟁해결, 법령상 의무이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며, 별도 보관)

■ 조회할 개인(신용)정보의 내용

- **주민등록번호·외국인등록번호·국내거소신고번호** 변경 및 성명 변경정보 등 신용집중기관이 보유한 공공정보
- 보험계약정보(타사포함), **보험금지급 관련 정보**(사고정보 포함), **질병 및 상해 관련 정보**



보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서 (2/2)



[개인(신용)정보처리동의서]는 총 2장으로 구성되어 있습니다. 2장을 모두 작성하여 제출해 주시기 바랍니다.

작성예시 (동의서-2/2)

AIA생명보험 주식회사 귀중

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항 [필수동의항목]

당사는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하의 개인(신용) 정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

동의함



■ 개인(신용)정보를 제공 받는 자

- 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 국세청, 법원, 검찰청, 경찰청, 금융위원회, 국토교통부 등 공공기관 및 금융감독원, 보험요율산출기관 등 법령상 업무 수행기관 (위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명.손해보험사, 생명.손해보험협회, 국내.외재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험)
- 업무수탁자 등 : 보험금지급.심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 자 (보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관.의료자문업체.의학단체, 의사, 변호사, 위탁콜센터 등)
- 금융거래 관련 기관 등 : 계좌개설 금융기관, 금융결제원
- 계약관계자 : 보험계약의 계약자, 피보험자, 수익자 등

■ 개인(신용)정보를 제공 받는 자의 이용 목적

- 신용정보집중기관:보험 계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법, 보험사기방지 특별법 등 법령에 따른 업무수행 (위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금 청구서류 접수대행서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문
- 업무수탁자 등 : 보험사고접수.지급.심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무, 보험계약 유지.관리 (미납안내 등)
- 금융거래 관련 기관 등 : 보험료 및 보험금 등 출.수납 업무
- 계약관계자 : 손해사정서 수령

■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 「1. 개인(신용)정보의 수집.이용에 관한 사항」의 정보내용(단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함)

■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유.이용기간

- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지(최대 거래종료* 후 5년까지)

◆ 거래종료일은 1)보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 2)보험금 청구권 소멸시효 완성일 (상법 제662조 등), 채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단합니다. (※ 다만, 만기 등 사유발생일 이후라도 만기환급금 또는 해지환급금 등을 수령하지 않았거나 상환할 금액이 남아있는 경우, 보험금 지급 또는 수사·소송이 진행중인 경우 거래종료에 해당 하지 않습니다.)

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항 [필수동의항목]

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 상기의 개인(신용) 정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보 (질병.상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·여권번호·운전면허번호)를 처리 (수집.이용, 조회, 제공) 하고자 합니다.

이에 동의하십니까?

질병.상해정보 처리

동의함



고유식별정보 처리

동의함



5. 손해사정서 안내문 수령 동의확인

* 선택시 법령에 의거 자동발송됨

계약관계자

계약자

동의

미동의

피보험자

동의

미동의

수익자

동의

미동의

[필수기재]

20 20 년 01 월 10 일

피보험자	(성명) 홍길동 서명 :	미성년자	(성명)	서명 :
수익자	(성명) 홍길동 서명 :	친권자	(성명)	서명 :
대리인 (위임수익자)	(성명)	(후견인)	(성명)	서명 :

※ 피보험자와 수익자가 동일한 경우 피보험자란에 작성 바랍니다.

※ 동의하시는 경우, 계약관계자가 각각 서명하여 주시고 미성년자인 경우, 법정대리인 (친권자 또는 후견인)이 서명하시기 바랍니다. 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각자 서명하여야 합니다. 다만, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의할 수 있습니다.