



# 보험금 청구서류 안내



| 구분       |              |  | 청구서류   | 발급처                        |
|----------|--------------|--|--|----------------------------|
| 기본       | 공통           | 필수   | ①보험금청구서 ②개인(신용)정보처리동의서 ③신분증사본 ④고객거래확인서 (법인/단체 또는 계약자와 실소유자 상이 청구)<br>※ 보험금 청구서 및 개인(신용)정보처리 동의서 "필수 기재" 항목의 작성 누락 시, 보험금 청구 접수 불가  | 보험회사<br>관공서                |
|          |              | 추가   | ① 수익자 통장사본 (사전 미등록계좌)<br>※ 가족관계 확인서류 - 주민등록등본 / 상세 가족관계증명서 / 상세 혼인관계증명서<br>② 미성년자 청구 - [미성년자기준] 기본증명서(상세), 가족관계증명서(상세)<br>③ 종피보험자 청구 - [종피보험자기준] 혼인관계증명서(상세)<br>※ 대리인 청구시<br>- 위임장(인감날인 必) / 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실 확인서) / 개인정보처리동의서  | 은행,증권사<br>주민센터<br><br>회사양식 |
|          | 재해사고<br>청구시  | 재해<br>입증<br>서류<br>(택 1)  | ① 교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서<br>② 산업재해 : 산업재해처리내역서 또는 보험급여지급확인서<br>③ 군인재해 : 공무상병인증서<br>④ 의료사고 등 법원분쟁 : 법원판결문<br>⑤ 기타 재해사고 : 공공기관(경찰서,소방서 등)사고사실확인서<br>⑥ 확인서류 발급불가 : 병원초진차트에서 재해내용 확인 및 보험금 청구서 재해사고내용 기재 | 서류별<br>상이                  |
| 사망       | 필수<br>(선택)   | ① 사망진단서(사체검안서) 원본<br>② 사망진단서(사체검안서) 사본 (원본대조필 포함) 및 기본증명서(사망사실기재-상세)   | 의료기관/<br>주민센터*   |                            |
|          | 필수<br>추가     | ※ 사망자가 여성인 경우 - 제적등본 + 前 전 호주기준의 제적등본 (예시 : 혼인이전/이혼/재혼)<br>※ 상속관계 확인서류(피보험자기준) : 가족관계증명서(상세), 혼인관계증명서(상세), 제적등본 등<br>※ 대표수익자 지정서류<br>대표수익자지정동의서 (상속인전원 인감날인 必), 상속인 전원의 인감증명서 또는 본인서명사실확인서<br>※ 자살 : 경찰서 발행 변사 사실확인원 | 주민센터<br><br>회사양식   |                            |
| 입원       | 필수<br>(선택)   | ※ 진단명(병명, 질병분류코드), 입퇴원일(기간)이 포함된 서류<br>① 입퇴원확인서 ② 진단서  | 의료기관   |                            |
| 통원       | 필수<br>(선택)   | ※ 진단명(병명, 질병분류코드), 통원(기간)이 포함된 서류<br>① 통원확인서 ② 소견서+진료차트 ③ 진료확인서 또는 진단서   | 의료기관   |                            |
| 후유장해     | 필수<br>(선택)   | ① 후유장해진단서 (발급 전 고객센터로 문의주시면 상세한 안내를 받으실 수 있습니다)  | 의료기관<br>(종합병원)   |                            |
|          |              | * 일반진단서로 대체가 가능한 경우<br>① (일반)진단서   | 의료기관   |                            |
|          | 추가           | * 일반진단서 제출 시 추가필요서류<br>② 만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태기재)<br>③ 사지절단(절단부위 명시) : X-RAY결과지<br>④ 인공관절치환술(치환일자,부위명시) : 수술기록지<br>⑤ 비장,신장,안구적출(적출일자,부위명시) : 수술기록지<br>⑥ 장기전절제(절제일자, 부위명시) : 수술기록지                                 | 의료기관<br>의료기관<br>의료기관<br>의료기관   |                            |
| 수술       | 필수           | ① 진단명(질병분류코드),수술명,수술일자가포함된 서류<br>- 수술확인서,진단서 등   | 의료기관   |                            |
| 골절       | 필수<br>(선택)   | ※ 진단명(병명, 질병분류코드), 진단일자가 포함된 서류<br>① 의사소견서 ② 통원확인서,입,퇴원확인서+X-ray결과지 ③ 진단서  | 의료기관   |                            |
| 치과치료     | 필수           | ① 진단서 또는 당사양식 [DENTAL 진료확인서]<br>② 치과진료기록사본 (치료한 치아(보철치료의 발거한 영구치)의 위치 또는 치아번호, 치과치료진단확정 및 치료시작(보철치료의 경우 발거일자), 치료(예정)종료 내용 포함  | 의료기관<br>회사양식   |                            |
| 진단       | 공통           | 필수   | ① 진단서(진단일자, 진단명, 질병분류코드 포함)  | 의료기관                       |
|          | 암            | 필수   | ② 조직검사결과지 (진단내용이 확인되는 내용 기재)<br>- 백혈병: 골수검사지 및 혈액검사 결과지<br>- 뇌/폐/췌장암 : 방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우)<br>- 간:방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우) 및 혈액검사 결과지   | 의료기관                       |
|          | 뇌출혈          | 필수   | ② CT,MRI 등 방사선 판독결과지 (정밀검사 결과지)  | 의료기관                       |
|          | 심근경색         | 필수   | ② 각종 검사결과지 (관상동맥조영술결과지, 심전도결과지,심근효소결과지, 심초음파결과지 등)   | 의료기관                       |
|          | 치매           | 필수   | ② CDR척도검사결과지 (3점이상) *CDR검사=치매관련 전문의에 의한 인지기능 및 사회기능 정도를 측정하는 검사  | 의료기관                       |
| 태아       | 신생아<br>입원비   | 필수<br>(선택)   | ※ 자녀등재후 보험금 청구 부탁드립니다. (자녀등재 구비서류 및 안내는 콜센터 문의)<br>① 출생증명서(또는 가족관계증명서)<br>② 입,퇴원확인서 (또는 진단서)   | 주민센터*<br>의료기관              |
|          | 유산           | 필수   | ① 진단서  | 의료기관                       |
|          | 사산           | 필수<br>(선택)   | ① 사산증명서<br>② 진단서   | 의료기관                       |
| 실손<br>의료 | 입원           | 필수   | ① 진료비계산영수증 및 진료비 세부내역서   | 의료기관                       |
|          |              | 필수<br>(선택)   | * 진단명(병명, 질병분류코드), 입퇴원일(기간)이 포함된 서류<br>① 입퇴원확인서 ② 진단서  | 의료기관                       |
|          | 통원<br>(외래처방) | 필수   | ① 진료비계산영수증 및 진료비 세부내역서   | 의료기관                       |
|          |              | 필수<br>(선택)   | * 진단명(병명, 질병분류코드), 통원(기간)이 포함된 서류<br>① 통원확인서 ② 소견서+진료차트 ③ 진료확인서 또는 진단서<br>* 3만원 이하 : 병원영수증<br>* 3만원초과 10만원미만 : 병원영수증, 처방전(질병분류코드 기재)로 같음   | 의료기관                       |

1) 대한민국 정부민원 포털사이트 민원24시(www.minwon.go.kr) 등에서 발급 가능

2) 서류별 발급비용은 해당 의료기관 및 건강보험심사평가원(http://www.hira.or.kr)홈페이지(병원·약국·비급여진료비정보) 참고

3) 동 안내장은 일반적인 보험금 청구 시 필요한 서류를 기재한 것으로서 **보험수익자가 다수이거나 미성년자 또는 대리청구, 단체보험 등의 경우에는 추가서류가 필요할 수 있으므로, 보험사에 구체적인 필요서류를 문의하여 주시기 바랍니다**

※ 청구내용 및 약관(보장내역)에 따라 추가 서류를 요청 드리거나 외부심사가 진행될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

※ 자세한 내용은 AIA생명 홈페이지(www.aia.co.kr)에서 확인 하실 수 있으며, 관련 문의는 당사 고객센터 ☎1588-9898 (평일 - 09:00~18:00)을 이용하시기 바랍니다.