

바이탈리티1.1 가입 관련 사항 안내

1 바이탈리티1.1 제공회사 및 대표자 정보

AIA생명보험 주식회사 / 대표이사 황 네이슨 마이클
서울시 중구 통일로2길 16(순화동 216) AIA타워 (우)04511
1588-9898 / 바이탈리티 고객센터 1566 8777
사업자등록번호: 711-87-00663
통신판매업 신고: 2020-서울중구-1209

2 서비스의 명칭, 내용 등

바이탈리티1.1('바이탈리티1.1' 서비스명은 추후 변경될 수 있고, 바이탈리티 앱 등에서는 '바이탈리티1.1' 외에 회사가 정한 다른 명칭으로 반영될 수 있습니다): 아래 9번 항목에 따른 바이탈리티1.1 가입 신청 가능 대상에 해당하는 바이탈리티 멤버십 서비스 회원이 「AIA Vitality 멤버십 서비스 이용약관」(이하 "약관"이라 합니다)이 정한 바이탈리티1.1 가입 조건을 모두 이행하고 회사의 승인을 받은 경우, 바이탈리티1.1이 개시되며, 바이탈리티1.1 회원이 약관이 정한 기준을 충족한 경우, 바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward)으로서 아래와 같은 주간보상, 등급보상이 제공됩니다. [단, 일부 바이탈리티1.1 회원의 경우에는 약관이 정하는 바에 따라 월회비 및 관련 별도 부담 세금 납부가 면제되는 기간 동안 아래 바이탈리티1.1에 따른 보상이 제공되지 아니합니다.]

- 1) 주간 보상은 약관 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 해당 주간 중의 '활동 측정' 기준으로 적립된 포인트의 총합산을 기준으로 주간 목표 달성 시 제공됩니다. 주간 보상을 위한 해당 주간은 월요일 00시부터 차주 월요일 00시 전까지의 기간을 의미합니다. 단, 주간 보상 중 아래 5)항 (나)에 따라 갤럭시 프로그램이 적용되는 바이탈리티1.1 회원의 경우에는 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 바이탈리티1.1 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 갤럭시 프로그램 혜택이 월 1회 제공되는 등 주간 보상 제공 기준을 상이하게 적용하는 부분이 있으며, 세부 내용은 아래 5)항 (나)에서 정한 바에 따릅니다.
- 2) 주간 목표는 최초에 250 포인트로 부여되며, 동기 부여를 위하여 해당 주간 2주 및 3주전의 목표달성 여부에 따라 최소 200 포인트에서 최대 500 포인트까지 매주 변동될 수 있습니다.
- 3) 변동된 주간 목표는 바이탈리티 앱을 통하여 바이탈리티1.1 회원이 확인할 수 있습니다.
- 4) 주간 보상을 받기 위해서는 최초 바이탈리티1.1 회원 가입 후, 약관 (별지 1호) ②항 표의 포인트 적립활동에 기재된 바이탈리티 나이 측정 활동을 수행하여야 합니다.
- 5) 주간 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.

(가) 갤럭시 프로그램 미 적용 바이탈리티1.1 회원에 대한 주간 보상

- ① 주간 보상은 하기 주간 보상 카테고리 중 회사가 선택적으로 운영하는 카테고리의 모바일 상품권(기프트콘)(이하 "모바일 상품권"이라 합니다)으로 제공됩니다.
- ② 주간 보상으로는 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 해당 바이탈리티1.1 회원이 앱에서 선택한 하나의 모바일 상품권이 제공됩니다. 해당 바이탈리티1.1 회원은 언제든지 원하는 모바일 상품권을 선택할 수 있습니다. 단, 해당 바이탈리티1.1 회원의 선택에 의하여 모바일 상품권이 발급된 경우, 타 모바일 상품권으로 변경은 불가능합니다.
- ③ 주간 보상은 회사가 해당 바이탈리티1.1 회원의 주간 목표 달성을 확인하는 즉시 해당 바이탈리티1.1 회원이 회사가 운영하는 모바일 상품권 카테고리 중 하나의 모바일 상품권을 선택하도록 하는 방식으로 제공되며, 제공일 기준으로 14일 이내까지 사용이 가능합니다. 다만, 시스템상의 장애, 오류 등의 사정이 있는 경우 보상 제공일이 지연될 수 있으며, 이 경우 주간 보상 사용 가능기간은 실제 보상 제공일로부터 14일 이내입니다.
- ④ 주간 보상은 해당 바이탈리티1.1 회원이 본인의 귀책 사유로 ③의 기한(보상 제공일로부터 14일 이내) 내에 사용되지 않은 경우 회수되며, 다시 지급되지 않습니다.

주간 보상 카테고리
외식·커피 상품권
문화·생활 상품권
온라인 쇼핑몰 상품권
통신사 요금 할인 상품권

(나) 갤럭시 프로그램 적용 바이탈리티1.1 회원에 대한 주간 보상 등

① 갤럭시 프로그램 이용 신청 가능 대상 등

회사가 정하는 기준을 충족하는 바이탈리티1.1 회원으로서, 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 갤럭시 프로그램(바이탈리티 앱 등에서는 다른 명칭으로 안내될 수 있으며, 이하 "프로그램"이라 합니다) 이용 신청 전에 약관 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 바이탈리티1.1 회원은 프로그램 이용을 신청할 수 있습니다.

다만, 바이탈리티1.1 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에는 중복하여 프로그램 이용 신청이 불가하며, 바이탈리티1.1 회원에 대한 프로그램 적용 기간 중도에 해당 프로그램이 종료(아래 ④다)가 정하고 있는 프로그램 종료)된 이력이 있는 바이탈리티1.1 회원의 경우에도 이용 신청이 불가합니다.

② 프로그램 혜택 및 제공 기준

바이탈리티 앱을 통해 연결되는 제휴사의 온라인몰(이하 "제휴몰"이라 합니다)에서 바이탈리티1.1 회원이 회사가 정하는 방법으로 구매하는 단말기 등 제품과 관련하여 아래와 같은 혜택이 해당 바이탈리티1.1 회원에게 제공됩니다.

캐시백: 해당 프로그램 기간 동안의 회사가 정하는 기준에 의한 월간 해당 바이탈리티1.1 회원의 주간 목표 달성 횟수에 따른 캐시백 금액만큼 회사가 정하는 시기에 가) 카드(해당 바이탈리티1.1 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴몰에서 단말기 구매 시 결제에 이용한 제휴 카드사의 회원 명의 카드를 의미) 이용대금 청구 시 할인되는 형태 또는 나) 통신사 요금(해당 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴몰에서 회원 명의로 단말기 개통 시 약정 계약을 체결한 통신사에 매월 납부하는 통신사 요금을 의미)에 대한 할인 형태로 월 1회 제공되며(이러한 혜택 내용을 "캐시백"이라 칭합니다), 다만, 해당 바이탈리티1.1 회원이 회사가 정하는 기준에 의한 월 기간에 주간 목표를 2회 이상 달성한 경우에 한하여 달성 횟수에 따른 캐시백이 제공되고, 두 가지 유형(가)형태, 나)형태)의 캐시백을 동시에 적용 받을 수는 없으며, 그 중 어떤 형태의 캐시백이 적용되는지는 회사가 정한 바에 따릅니다.

※ 회원이 제휴몰에서 구매하는 회사가 정하는 특정 종류의 단말기에 대해서는 바이탈리티 앱 설치 및 가입 후 프로그램 이용 신청 전에 약관 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한 가지 이상을 완료한 것에 대하여, 제휴몰을 통해 단말기 구매 시 단말기 구매 관련 제휴사(카드사) 서비스 이용에 대한 회사가 정하는 혜택이 제공됩니다.

③ 프로그램 기간 등

가) 해당 바이탈리티1.1 회원에 대한 프로그램 기간은 회사가 정한 바에 따라 i) 단말기

구매일(제휴몰에서 제휴 카드사의 회원 명의 카드로 해당 단말기 구매 결제한 날)의 익월 혹은 익익월 첫째 주 월요일 또는 ii) 단말기 개통 신청 완료일(제휴몰을 통한 단말기 구매 및 회원 명의로 통신사와의 약정 계약 체결 후 개통 신청에 필요한 절차가 완료된 날)의 익월 첫째 주 월요일부터 시작되며, 이때부터 상기 ②의 캐시백 혜택 제공을 위한 주간 목표가 시작됩니다. 프로그램 기간이 시작되기 전에는 5)항 (가)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 바이탈리티1.1 회원에 대한 주간보상이 바이탈리티1.1 회원에게 적용됩니다.

나) 해당 바이탈리티1.1 회원에 대한 프로그램 기간은 해당 바이탈리티1.1 회원이 제휴몰을 통하여 구매하는 각 단말기 별로 회사가 정한 기간이며, 프로그램 기간 중에는 5)항 (가)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 바이탈리티1.1 회원에 대한 주간보상이 바이탈리티1.1 회원에게 적용되지 아니합니다.

④ 프로그램 해지 등

가) 해당 바이탈리티1.1 회원은 프로그램 기간 중에는 프로그램을 중도 해지할 수 없습니다.

나) 해당 바이탈리티1.1 회원이 단말기 구매 취소 또는 반품한 경우에는 해당 프로그램이 처음부터 시작되지 않은 것으로 봅니다.

다) 해당 회원이 피보험자로 가입한 정상 유지 중인 회사가 정한 바이탈리티 보험이 없게 되는 경우, 해당 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 미갱신 등으로 인한 바이탈리티1.1 종료, 해당 바이탈리티1.1 회원이 프로그램 이용에 따라 제휴물에서 회사가 정하는 특정 종류의 단말기 구매 시 결제에 이용한 제휴 카드사의 카드 해지·소멸, 단말기 번호이동, 약정 계약을 체결한 통신사와의 이용계약 해지 등의 사유로 해당 회원에 대한 통신사 요금이 발생 또는 청구될 수 없는 경우 등 프로그램이 지속되기 어려운 회사가 정하는 사정이 있는 경우 그때부터 프로그램은 종료되며, 프로그램이 종료되면, 5)항 (가)에서 정하는 갤럭시 프로그램 미 적용 바이탈리티1.1 회원에 대한 주간보상이 바이탈리티1.1 회원에게 적용됩니다.

6) 등급 보상은 바이탈리티 등급에 따른 보상을 의미하며, 상세 내용은 아래 8)항에 따릅니다.

7) 바이탈리티 등급은 바이탈리티 앱을 통하여 바이탈리티1.1 회원이 확인할 수 있습니다.

8) 등급 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.

- ① 등급 보상은 회사가 하기 등급 보상 카테고리 중 선택적으로 운영하는 카테고리의 상품(서비스) 할인 또는 혜택으로 제공되며(바이탈리티 앱 등에서는 등급 보상 중 일부에 대하여 건강습관 보상(리워드) 또는 그와 유사한 명칭으로 안내될 수 있습니다), 해당 바이탈리티1.1 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라 각 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 제공됩니다. [회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 해당 바이탈리티1.1 회원이 등급 보상을 사용하는 시점의 바이탈리티 등급을 기준으로 특정 바이탈리티 등급의 바이탈리티1.1 회원에게만 제공되는 상품(서비스) 할인 또는 혜택이 있을 수 있습니다]. 단, 매 바이탈리티 연도마다, 해당 바이탈리티 연도 기준일의 바이탈리티 등급이 브론즈(Bronze)인 바이탈리티1.1 회원의 경우, 해당 바이탈리티 연도 내 등급 보상을 제공받기 전까지 약관 (별지 1호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 한가지 이상을 완료하여 바이탈리티 포인트를 적립한 경우에 한하여 해당 바이탈리티 연도 내의 등급 보상을 제공받을 수 있으며, 하기 등급 보상 카테고리의 '건강식품 할인'을 제공받기 위해서는 약관 (별지 1호) ②항 표의 포인트 적립활동에 기재된 기초건강검진 활동을 수행하여야 합니다. 또한, 등급 보상은 회사 또는 제휴사가 정하는 한도(최대 할인 금액 한도, 할인 횟수, 사용 횟수 등)가 적용됩니다.
- ② 등급 보상은, 회사 또는 제휴사가 정하는 바에 따라, 제공되는 각 혜택/상품(서비스)할인 별로 사용 가능 기한, 사용 횟수 기준이 다를 수 있으며, 해당 바이탈리티1.1 회원이 본인의 귀책사유로 그 기한 내에 사용하지 않을 경우 사용 가능 기한 경과 후에는 해당 등급 보상을 사용할 수 없습니다.

등급 보상 카테고리
엔터테인먼트 상품권
여행 관련 할인 혹은 마일리지 혹은 이용권
외식 관련 할인 혹은 이용권
건강식품 할인
웨어러블 기기 할인
건강 관련 시설/업체 이용 가능 멤버십 할인
건강/다이어트 관련 앱 이용 가능 멤버십 할인
주방·생활 가전 렌탈 및 구매 할인

3 바이탈리티1.1 회비 관련 사항

- 회비금액: 월 5,000원 단, 바이탈리티1.1 회원이 부담하여야 할 세금이 있는 경우, 해당 세금도 회비와 함께 납부하셔야 합니다.
- 회비 및 관련 부담 세금 납부방법: 바이탈리티1.1 가입 이후 매월 지정된 날에 월회비 및 관련 별도 부담세금이 회사가 정하는 방법으로 납부되어야 합니다.(월납)
- 회비 및 관련 부담 세금 납부시기: 바이탈리티1.1 가입 시 초회 월회비 및 관련 별도 부담 세금을 납부하며, 2회차 월회비부터 매월 지정된 날에 각 월 월회비를 관련 별도 부담 세금과 함께 납부합니다. [약관이 정하는 바에 따라 일부 바이탈리티1.1 회원의 경우, 월회비 및 관련 별도 부담 세금 납부가 일정 기간 면제됩니다.]
- 회비 변경: 회사는 바이탈리티1.1 회원의 동의를 받아 회비를 변경할 수 있으며, 바이탈리티1.1 회원은 회비변경을 거부하는 경우 바이탈리티1.1을 해지할 수 있습니다.
다만, 바이탈리티1.1 회원이 회비 변경에 대한 회사의 사전 통지(사전 통지 방식 : 전자적 방법, 서면 등)일로부터 1개월 이내에 고객센터를 통하여 회비 변경 거부에 따른 바이탈리티1.1 해지를 하지 않는 경우 회비 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.
- 매년 특정일에 회비가 변경될 수 있습니다.

4 바이탈리티1.1 가입철회 및 해지 기한·행사방법 및 효과에 관한 사항

- 1) 가입철회 기한: 바이탈리티1.1 가입 후 15일 이내에 가입철회 가능합니다. 단, 해당 바이탈리티1.1의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 바이탈리티1.1에 관한 약관 내용과 다르게 이행된 경우에는 바이탈리티1.1 가입일로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내에 가입철회를 할 수 있습니다.
- 2) 가입철회 및 해지방법: 고객센터를 통해 가입철회, 해지 신청을 할 수 있습니다. 단, 가입철회 및 해지를 신청할 수 있는 곳이 추후 변경될 수 있습니다.
- 3) 가입철회 및 해지 효과: 가입철회 및 해지의 효과는 아래와 같으며, 회사는 바이탈리티1.1 회원의 가입철회 또는 해지에 따른 아래 회비 반환 처리 시 바이탈리티1.1 회원이 반환하거나 부담할 필요가 있다고 판단하는 부분이 있을 경우 관련 법규상 허용되는 범위에서 공제할 수 있습니다. 또한 반환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 부담 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.
 - ① 가입철회 시: 회사는 기 납부된 월회비를 바이탈리티1.1 회원에게 반환합니다.
 - ② 가입해지 시: 기 납부 월회비에서 바이탈리티1.1 회원이 취득한 이익 등을 고려하여 회사가 합리적으로 산정한 금액을 공제한(공제 여부 및 공제 금액은 회사의 판단에 따릅니다) 잔여 금액을 바이탈리티1.1 회원에게 반환합니다.

5 바이탈리티1.1 회비 반환 등에 관한 사항

- 1) 회사는 상기 4번 항목의 바이탈리티1.1 가입철회, 해지 외에 아래에서 정하는 바에 따라 회비 반환 처리를 하며 각 회비 반환 처리 시 바이탈리티1.1 회원이 반환하거나 부담할 필요가 있다고 회사가 판단하는 부분이 있을 경우, 이는 회비 반환 처리 시 관련 법규상 허용되는 범위에서 회사가 공제할 수 있습니다. (반환되는 월회비와 함께 납부된 관련 별도 세금은 관련 법규 등에 따라 처리합니다.)
 - ① 바이탈리티1.1 회원을 피보험자로 하는 유일한 연동 보험 청약이 초회 보험료 미납 또는 청약철회, 회사의 거절/반송에 의하여 유지되지 못한 경우(단, 바이탈리티1.1 회원에게 "바이탈리티1.1에 따른 리워드(Reward)"가 제공되지 않았고, 바이탈리티1.1 회원으로서 연동보험 보험료 할인이 적용된 적도 없었던 경우만 회비 반환 적용): 기 납부된 월회비 반환
 - ② 회사가 바이탈리티1.1 회원의 사망사실을 확인할 수 있는 객관적인 자료를 접수한 경우: 직전 납부 월회비 반환
 - ③ 바이탈리티1.1 회원이 약관 제6조에 따라 바이탈리티 멤버십 서비스 회원 탈퇴를 하는 경우: 기 납부 월회비에서 바이탈리티1.1 회원이 취득한 이익 등을 고려하여 회사가 합리적으로 산정한 금액을 공제한(공제 여부 및 공제금액은 회사의 판단에 따릅니다) 잔여 금액 반환
 - ④ 회사가 불가피한 사정으로 바이탈리티1.1 운영을 종료하는 경우: 직전 납부 월회비 반환
 - ⑤ 바이탈리티1.1 가입시, 회사가 바이탈리티1.1 내용에 대해 사실과 다르게 안내하여 바이탈리티1.1 회원이 관련 법규에 따라 바이탈리티1.1 가입을 취소하는 경우: 기 납부된 월회비 반환
 - ⑥ 바이탈리티1.1 회원의 법정대리인이 바이탈리티1.1 회원의 바이탈리티1.1 가입에 동의를 하지 않은 이유로 바이탈리티1.1 회원 또는 바이탈리티1.1 회원의 법정대리인이 관련 법규에 따라 바이탈리티1.1 가입을 취소하는 경우: 기 납부된 월회비 반환
- 2) 회비 반환 관련 기타 사항은 관련 법규에서 정한 바에 따릅니다.

6 바이탈리티1.1 회원이 바이탈리티 앱을 통하여 바이탈리티1.1 서비스를 제공받기 위한 기술적 사항

안드로이드 6.0 이상, iOS 12.0 이상의 OS가 필요합니다.

7 소비자피해보상의 처리, 불만 처리 및 분쟁처리에 관한 사항

관련 사항은 AIA생명 고객센터(1588-9898) 또는 바이탈리티 고객센터(1566-8777)로 접수해 주시기 바랍니다.

8 거래에 관한 약관

약관은 바이탈리티 앱 내 '메뉴' > '설정' > '앱 정보_서비스이용약관'에서 확인하실 수 있습니다.

9 바이탈리티1.1 가입신청 가능 대상

바이탈리티1.1 가입 신청 가능 대상은 아래와 같습니다.

- 1) 회사가 정하는 연동 보험 청약 시 해당 보험의 피보험자 가입 신청 및 피보험자 가입에 필요한 사항을 모두 이행하였거나 이행 중인 바이탈리티 멤버십 서비스 회원
- 2) 바이탈리티 멤버십 서비스 회원이 피보험자로 가입한 연동 보험 계약이 정상 유지 중인 경우 해당 바이탈리티 멤버십 서비스 회원

10 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간 및 갱신

- 1) 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간은 바이탈리티1.1 서비스 가입일로부터 1년입니다. 다만, 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간은 매 1년마다 갱신 가능하고, 갱신 시 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간은 1년간 연장되며 갱신된 경우 본 약관이 적용됩니다.
- 2) 바이탈리티1.1 회원이 고객센터를 통해 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간 만료일의 전일까지 갱신에 이의를 제기하지 않는 경우, 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간이 1년간 자동 갱신됩니다.
- 3) 상기 2번 항목의 바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward) 및 연동 보험의 기초서류에 따른 보험료 할인은 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간 동안만 제공되며, 본 10번 항목에 따라 바이탈리티1.1 회원에 대한 바이탈리티1.1 서비스 기간이 갱신되지 않은 사정 등으로 약관에 따라 바이탈리티1.1 회원이 아니게 된 경우 바이탈리티1.1에 따른 보상(Reward) 및 연동 보험의 기초서류에 따른 보험료 할인은 더 이상 제공되지 않습니다.