

AIA Vitality 멤버십 서비스 이용약관

- 제 1 조 (목적)
- 제 2 조 (정의)
- 제 3 조 (회원 자격 부여)
- 제 4 조 (회원의 의무 등)
- 제 5 조 (회원 정보 변경)
- 제 6 조 (회원 탈퇴 및 자격 상실)
- 제 7 조 (바이탈리티 등급 및 포인트)
- 제 8 조 (바이탈리티 등급별 포인트 기준 및 포인트 적립 기준)
- 제 9 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(REWARD) 제공)
- 제 10 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(REWARD)의 제공의 변경)
- 제 11 조 (저작권등의 귀속 및 이용제한)
- 제 12 조 (기타사항)

제 1 조 (목적)

본 약관은 에이아이에이생명보험 주식회사 (이하 “회사”라 함)가 멤버십 회원에게 제공하는 AIA Vitality (이하 “바이탈리티”라 함) 서비스의 이용 요건, 절차, 제반 권리, 의무 등을 규정하는 데 그 목적이 있습니다.

제 2 조 (정의)

- ① 바이탈리티 멤버십 서비스 (이하 “바이탈리티 멤버십 서비스”)란 회원들의 건강관리노력 및 생활습관개선을 지원하는 건강 및 웰니스 프로그램입니다. 단, 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자가 아닌 회원에 대한 바이탈리티 멤버십 서비스에는 본 약관에서 정하는 보상 (Reward) 제공이 포함되지 않습니다.
- ② 바이탈리티 어플리케이션(이하 “바이탈리티 앱” 이라 합니다)이란 회원 가입, 바이탈리티 등급 및 포인트 확인, “바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상 (Reward)”(이하 “보상(Reward)”이라 합니다) 이용 등 회원이 바이탈리티 멤버십 서비스를 이용하기 위한 전반적인 기능을 담고 있는 휴대폰 어플리케이션, 인터넷 서비스 등을 말합니다..
- ③ “바이탈리티 포인트”(이하 “포인트”라 합니다)란 회원이 건강 관리 활동을 수행하여 적립 하는 포인트를 말합니다. 회사는 본 약관 제 8 조에서 정한 기준에 따라 회원에게 포인트 를 부여합니다..
- ④ “바이탈리티 연도”란 기준일(회원 자격이 부여된 월일)로부터 기산한 1 년마다를 의미합니다. 예를 들어, 2018 년 7 월 2 일에 회원 자격이 부여된 경우 기준일은 7 월 2 일입니다. 다만, 기준일이 2 월 29 일인 경우에는 다음 바이탈리티 연도부터 기준일을 3 월 1 일로 합니다..

제 3 조 (회원 자격 부여)

회사는 다음 각 호를 모두 만족하는 자에게 바이탈리티 멤버십 회원(이하 "회원"이라 합니다) 자격을 부여합니다.

1. 만 18 세 이상이며 대한민국 국적 또는 이에 상응하는 대한민국 거주 자격을 보유한 자
2. 회사가 정하는 방법에 의한 본인 인증을 완료한 자
3. 본 서비스 이용 약관, 개인정보 수집·이용 등 필수적 동의 사항에 동의한 자
4. 제 1 호 내지 제 3 호를 모두 충족하고, 회원 가입 신청 후 회사의 승인을 받은 자

제 4 조 (회원의 의무 등)

- ① 회원은 다음 각 호에서 정한 행위를 해서는 안됩니다.
 1. 회원 가입 신청 또는 회원 정보 변경시 허위내용의 등록 또는 타인의 정보 도용
 2. 회사가 바이탈리티 앱에 게시한 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손 행위
 3. 바이탈리티 멤버십 서비스와 관련하여 회사 또는 제 3 자의 특허, 상표, 디자인, 저작권 등 지적재산권을 침해하거나 회사 또는 제 3 자의 명예 손상 및 업무를 방해하는 행위
 4. 외설 또는 폭력적인 메시지 및 기타 공서양속에 반하는 정보를 바이탈리티 앱에 공개 또는 게시하는 행위
 5. 회원 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 알려주거나 이용하게 하는 행위
 6. 회원 자격을 타인에게 양도 또는 대여하거나 담보의 목적으로 이용하는 행위
 7. 포인트 적립 관련 사기 또는 위법행위
 8. 바이탈리티 멤버십 서비스 이용과 관련하여 회사에 손해를 발생하게 하는 행위
 9. 바이탈리티 멤버십 서비스를 이용함으로써 얻은 바이탈리티 멤버십 서비스 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 이용하거나 제 3 자로 하여금 이용하게 하는 행위
 10. 바이탈리티 멤버십 서비스에서 제공되는 모든 서비스를 타인에게 양도하는 행위
- ② 회원은 회원 본인의 ID 및 비밀번호를 도용 당하거나 제 3 자가 이용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 회사에 통보하여 회사의 안내에 따라야 합니다.

제 5 조 (회원 정보 변경)

회원은 바이탈리티 앱을 통해 직접 회원 정보를 변경하거나 회사에 요청하여 변경할 수 있습니다. 회원 정보 변경 방법은 바이탈리티 앱, 전화 등을 통해 확인할 수 있습니다.

제 6 조 (회원 탈퇴 및 회원 자격 상실)

- ① 바이탈리티 멤버십 서비스 이용을 종료하고자 하는 회원은 전화 등을 통하여 회원을 탈퇴할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 바이탈리티 앱, 휴대전화 문자메세지 등을 통해 당해 회원에게 회원 자격 상실 사유가 발생한 사실을 통보합니다
 1. 다른 회원의 바이탈리티 멤버십 서비스 이용을 부당하게 방해하거나 그 정보를 도용하는 경우
 2. 일정 기간 동안 바이탈리티 멤버십 서비스를 이용하지 않아 관련 법령에 의해 회원정보의 파기 또는 분리보관 의무가 발생하는 경우
 3. 본 약관 제 3 조(회원 자격 부여) 제 1 호 내지 제 3 호 중 어느 하나를 유지하지 못하는 경우
 4. 본 약관 제 4 조(회원의 의무 등) 제 1 항 제 1 호, 제 3 호, 제 5 호, 제 6 호 및 제 7 호에 정한 사항을 위반하는 경우
- ③ 제 2 항에 따른 통보를 받은 회원은 통보 받은 날부터 30 일 이내에 해당 내용에 대한 의견을 소명할 수 있습니다. 회사가 회원의 소명이 타당하지 않다고 판단하거나 회원이 제 2 항에 따른 통보를 받은 날부터 30 일 이내에 회사에 의견을 소명하지 못하는 경우 회원 자격 상실이 확정됩니다. 회사는 회원 자격 상실이 확정된 회원에게 바이탈리티 앱, 휴대전화 문자메세지 등을 통해 회원 자격 상실 확정을 통보합니다.
- ④ 제 1 항에 따라 회원이 회원 탈퇴를 하는 경우 또는 제 2 항 및 제 3 항에 따라 회사가 회원에게 회원 자격 상실 확정을 통보하는 경우에는, 그 이후 바이탈리티 등급 및 포인트는 소멸되며 제 9 조(바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward) 제공)에 따른 보상 (Reward)은 더 이상 제공되지 않습니다

제 7 조 (바이탈리티 등급 및 포인트)

- ① 바이탈리티 등급은 '브론즈(Bronze)', '실버(Silver)', '골드(Gold)', '플래티넘(Platinum)'의 4 가지로 구분되며, 동일 순서로 최하위 등급('브론즈(Bronze)')에서 최상위 등급('플래티넘(Platinum)')으로 합니다.
- ② 포인트는 환금성이 없으며, 타인에게 양도할 수 없습니다
- ③ 회원은 바이탈리티 앱, 전화 등을 통해 현재의 바이탈리티 등급 및 포인트를 확인할 수 있습니다.
- ④ 매 바이탈리티 연도 기준일에 직전 바이탈리티 연도에 적립한 포인트는 소멸되고, 회원은 0 포인트부터 다시 포인트 적립을 시작합니다.
- ⑤ 회원 가입시점 바이탈리티 등급은 '브론즈(Bronze)'입니다. 바이탈리티 등급은 [당해 바이탈리티 연도 중 적립된 포인트에 따른 등급]과 [직전 바이탈리티 연도 마지막 날까지 적립된 포인트에 따른 등급] 중 더 높은 등급으로 합니다. 바이탈리티 등급별 포인트 기준은 제 8 조 (바이탈리티 등급별 포인트 기준 및 포인트 적립 기준)에서 정합니다.

- ⑥ 회사는 바이탈리티 제휴사(이하 "제휴사"라 합니다) 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립 기준 및 방법 등을 변경할 수 있습니다. 회사는 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립 기준 및 방법 등을 변경해야 하는 경우에는 지체없이 회원에게 그 사실을 안내하고, 회원의 동의를 받아 변경할 수 있습니다.
- ⑦ 제 6 항에 따라 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립 기준 및 방법 등을 변경하는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 회원에게 지체없이 안내합니다.
 - 1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 변경될 바이탈리티 등급별 포인트 기준, 포인트 적립 기준 및 방법 등의 세부 내용에 대하여 안내합니다.
 - 2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 안내합니다..

제 8 조 (바이탈리티 등급별 포인트 기준 및 포인트 적립 기준)

- ① 회사는 바이탈리티 서비스를 위하여 바이탈리티 등급별 포인트 기준 및 포인트 적립 기준을 적용하며, 자세한 내용은 (별지 1 호)를 따릅니다.
- ② 바이탈리티 등급별 포인트 기준 및 포인트 적립 기준은 바이탈리티 앱을 통해서 확인할 수 있습니다.

제 9 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward) 제공)

- ① 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대하여 보상(Reward) 이하 '보상'이 제공되며, 자세한 사항은 (별지 2호)를 따릅니다.
- ② 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원은 보상(Reward) 제공 방식 및 제공받는 보상(Reward)의 내용 등을 바이탈리티 앱을 통해 확인할 수 있습니다.
- ③ 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원이 수행한 포인트 적립 관련 활동이 회원 본인의 활동이 아니라는 사실을 회사가 객관적으로 입증한 경우, 회사는 회원에 대한 보상(Reward) 제공을 중단할 수 있습니다.
- ④ 보상(Reward)의 제공 여부, 이용 절차에 대해서는 바이탈리티 앱을 통해 안내되며, 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원은 미제공 사유 및 추가 문의가 있는 경우 전자적 방법(전자우편 등) 또는 전화를 통해 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 보상(Reward) 제공 기간에 대해서는 회원이 피보험자인 바이탈리티 통합형 보험의 기초서류를 따릅니다.
- ⑥ 보상(Reward)은 바이탈리티 통합형 보험상품 계약을 정상 유지하는 피보험자인 회원에 한하여 제공되며, 회원이 2종 이상의 바이탈리티 통합형 보험상품 계약의 피보험자인 경우에도 중복 제공되지 않습니다.

제 10 조 (바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward) 제공의 변경)

- ① 회사는 제휴사 파산 등의 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 보상(Reward)을 제공할 수 없게 되거나 변경하게 되는 경우에는 지체없이 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에게 그 사실을 안내하고, 기존 보상(Reward)에 상당하는 대체되는 보상(Reward) 또는 변경된 보상(Reward)을 해당 회원에게 제공합니다
- ② 제 1 항에 따라 보상(Reward)의 내용 및 제공방법 등이 변경되는 경우, 회사는 그 사실을 다음 각 호에 따라 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에게 안내하고, 대체·변경되는 보상(Reward)을 제공합니다.
 1. 회사는 회원에게 변경 사유, 적용일자, 대체·변경되는 보상(Reward)으로의 교환 및 변경 방식에 대하여 안내합니다.
 2. 제 1 호에 따른 안내는 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 안내합니다.

제 11 조 (저작권 등의 귀속 및 이용제한)

- ① 회사가 작성한 바이탈리티 멤버십 서비스에 대한 저작물의 저작권, 기타 회사가 등록·출원·생성한 특허·상표·디자인 등 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
- ② 회원이 바이탈리티 앱에 게시한 게시물의 내용에 대한 권리와 책임은 회원에게 있습니다. 따라서 회원의 게시물이 타인의 저작권, 상표, 디자인, 특허 등 지적재산권을 침해함으로써 발생하는 민, 형사상의 책임은 전적으로 회원이 부담하여야 합니다.

제 12 조 (기타 사항)

- ① 바이탈리티 멤버십 서비스에서 권장하는 과제는 개인의 특수한 상황을 고려하여 구성된 맞춤 과제가 아니므로, 회원은 과제 수행 전 본인의 건강 상태 및 환경을 고려하여 필요에 따라 전문의료인의 자문을 구하여야 합니다. 회사는 회원이 과제 수행으로 발생한 건강 이상이나 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ② 바이탈리티 멤버십 서비스에서 제공하는 정보는 일반적인 정보이므로 회사는 이 정보의 정확성 및 신뢰성을 보증하지 않습니다. 따라서 회사는 이와 관련된 책임을 지지 않습니다
- ③ 보상(Reward) 제공에 있어 회사 또는 제휴사의 불가피한 사유(시스템 장애 등)로 일시적으로 이용이 제한되거나 처리가 지연될 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 이로 인하여 발생한 회원의 손실 또는 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 바이탈리티 멤버십 서비스에 게시한 정보나 기능의 사용으로 인하여 발생한 결과에 대한 책임을 지지 않습니다.

- ⑤ 회사는 회원과 제 3 자 상호 간에 바이탈리티 멤버십 서비스를 매개로 한 거래 등에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 바이탈리티 멤버십 서비스 이용과 관련하여 회원의 고의 또는 과실로 회원에게 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다

이 약관은 2018 년 8 월 24 일부터 시행합니다.

(별지 1호) 바이탈리티 등급별 포인트 기준 및 포인트 적립 기준 및 방법

[※ 아래 내용(별지 1호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우, 회사는 변경 전 1개월 이전까지 전자적 방법(전자우편, 바이탈리티 앱 등), 서면 등을 통해 사전에 회원에게 알려드립니다. 회원은 아래 내용 변경에 대한 회사의 사전 통지일로부터 1개월 이내에 전화를 통하여 변경에 대해 회사에 이의제기를 할 수 있으며, 회원이 별도의 거부의사를 표시하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 봅니다.]

① 바이탈리티 등급별 포인트 기준은 하기 테이블과 같습니다.

바이탈리티 등급	포인트 기준
브론즈(Bronze)	0 – 9,999
실버(silver)	10,000 – 19,999
골드(gold)	20,000 – 29,999
플래티넘(platinum)	30,000 이상

② 회원이 아래와 같은 포인트 적립 활동을 아래 정해진 방법에 따라 수행하고 회사가 이를 확인하면 회원은 활동별 기준에 따라 포인트를 적립할 수 있습니다. (단위: 포인트)

포인트 적립 활동	수행 방법	활동당 적립 포인트	바이탈리티 연도 내 최대 적립 가능 포인트	비고
바이탈리티 나이 측정	바이탈리티 앱에서 수행	500	1,000	바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 6개월에 한번씩 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 2회)
기초 건강 검진	바이탈리티 앱에 증빙 업로드	BMI(체질량지수),혈압,콜레스테롤,혈당의 4가지 항목 각각에 대해, - 측정 시 1,000 - 정상기준 충족 시 추가 1,500 적립	10,000	- 바이탈리티 연도 내에 4 가지 항목에 대해 각 항목 측정 당 1회 포인트 부여 - 각 항목별 정상 기준은 ③항 참조
영양 균형 진단	바이탈리티 앱에서 수행	500	1,000	바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 6개월에 한번씩 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 2회)
활동 측정	바이탈리티 앱에 연동된 신체활동 앱 또는	최소 50 최대 100	15,000	일일 최대 100 포인트 한도 내 적립,

	디바이스가 신체 활동 측정 가능하도록 설정한 후 신체 활동을 수행하고 기록			세부 포인트 적립 기준은 ④항 참조
금연 선언	바이탈리티 앱에서 수행	1,000	1,000	바이탈리티 연도 시작일을 기준으로 연도 내 한번 포인트 적립 가능 (바이탈리티 연도 내 최대 1회)

③ 위 ②항 표의 포인트 적립활동 중 기초 건강 검진에서의 건강 수치 항목 및 정상 기준은 하기 테이블과 같습니다.

건강 수치	정상 기준
BMI (체질량지수)	18.5 이상 25 미만
혈압	수축기 혈압 120mmHg 미만, 이완기 혈압 80mmHg 미만
총 콜레스테롤(TC)	200 mg/dL 미만
공복혈당	140mg/dL 미만

④ 위 ②항 표의 포인트 적립활동 중 활동 측정에 대한 포인트 적립 기준은 하기 테이블과 같으며, 관련하여 아래 각 호의 내용이 적용됩니다.

구분	포인트 적립기준	적립 포인트
걸음 수	일일 걸음 수 7,500 걸음 이상 12,500 걸음 미만	50 포인트
	일일 걸음 수 12,500 걸음 이상	100 포인트
심장 박동 수	회원의 일일 최대 심장 박동 수의 60% 이상 70% 미만을 30 분 이상~ 60 분 미만 동안 유지	50 포인트
	회원의 일일 최대 심장 박동 수의 70% 이상을 30 분 이상의 시간 동안 유지	100 포인트
	회원의 일일 최대 심장 박동 수의 60% 이상 70% 미만을 60 분 이상 동안 유지	100 포인트

1. 회원의 위 걸음수, 심장박동수는 아래 열거된 앱 또는 디바이스 중 하나를 통하여 측정 및 기록됩니다.

- S-Health, Apple Health, Fitbit, Garmin, Polar, MiBand, Misfit, Moves, Jawbone, Runkeeper, Strava, Inbody

2. 위 걸음수, 심장박동수에 따라 부여되는 포인트는 포인트 적립기준 별로 각각 부여되고 각각의 적립기준 별 포인트는 합산되지 않고 부여된 포인트 중 더 높은 포인트를 기준으로 적립되며, 일일 동안 적립되는 포인트의 최댓값은 100 포인트로 제한됩니다. [예로, 일일 동안 측정된 전체 측정치가 1) 일일 걸음 수 7,500 걸음 이상 12,500 걸음 미만(50 포인트)이고, 2)회원의 일일 최대 심장 박동수의 70% 이상을 30 분 이상의 시간 동안 유지(100 포인트)인 경우, 부여된 50 포인트와 100 포인트를 합산하지 않고 둘 중 더 높은 100 포인트를 해당일의 포인트로 적립하게 됩니다.]
3. 위 걸음수, 심장박동수를 측정하는 방식 및 기준은 위 1 호의 각 앱 및 디바이스의 정책에 따릅니다.
4. 회원이 다수의 앱 및 디바이스를 사용하는 경우, 가장 포인트가 많이 적립될 수 있는 신체활동(걸음수, 심장박동수)를 측정 및 기록한 앱 또는 디바이스 중 하나의 신체활동 측정치를 기준으로 적립되는 포인트가 결정됩니다.
5. 각 앱 및 디바이스에서 일일 (기준일의 자정부터 다음날 자정까지 24 시간) 동안 측정된 걸음수, 심장박동수의 각 측정치를 기준으로 위 표에 정해진 바에 따라 적립 포인트가 결정되며, 포인트 적립 상세는 위 2 호에 따릅니다.
6. 위 심장 박동수의 일일 최대 심장박동수는 $(220 - \text{회원의 만 나이})\text{bpm}$ 으로 정의됩니다.
7. 위 심장 박동수는 회원이 선택한 앱 또는 디바이스의 기능에 따라 측정이 불가할 수 있습니다.
8. 포인트 적립을 위해서는 위 1 호의 앱 및 디바이스 중 하나 이상을 바이탈리티 앱과 연동하는 사전 작업을 회원이 수행하여야 합니다. 만약 회원이 해당 사전 작업을 수행하지 않아 발생한 포인트 적립 제한에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

⑤ 위 ②항 표의 포인트 적립에 대한 세부 수행 방법은 하기와 같습니다.

1. 바이탈리티 나이 측정

바이탈리티 앱을 통해 수행하는 자가 검진으로 해당 검진항목 질문에 응답하면 바이탈리티 나이가 측정되며, 해당 포인트가 적립됩니다. 검진항목은 일반 건강 항목(키, 몸무게, 허리둘레, 혈압 등), 흡연 및 음주 항목(흡연 여부, 흡연량, 음주 여부, 음주량 등), 라이프스타일 항목 (음식 섭취 종류, 소금 섭취, 운동량 등) 입니다.

2. 기초 건강 검진

앱을 통한 제출일로부터 최근 3개월 이내에 의료법 제 3 조(의료기관)에서 규정한 의료기관에 방문하여 임상지표(BMI, 콜레스테롤, 혈압, 혈당)를 측정된 결과를 제출하면, 해당 포인트가 적립됩니다. 제출 증빙 자료는 "회원이 측정한 건강 수치, 회원의 측정일자 및 피 측정인인 회원의 이름 3가지가 모두 명시된 문서 또는 화면"입니다. 증빙 자료를 전자적 방식으로 전환하여 앱에 업로드하여 제출합니다.

3. 영양 균형 진단

바이탈리티 앱을 통해 수행하는 자가 검진으로 해당 검진항목 질문에 응답하면 진단 결과를 받은 후, 해당 포인트가 적립됩니다. 검진항목은 식사 주기, 간식량, 식이섬유, 나트륨 섭취, 음료 섭취, 유제품, 패스트푸드 섭취, 임신 여부 등입니다.

4. 활동 측정

회원은 위 ④항 1 호에 열거된 앱 또는 디바이스의 기록을 바이탈리티 앱이 활용 가능하도록 권한을 설정하고, 앱 또는 디바이스가 활동 측정 가능하도록 설정해야 합니다. 앱 또는 디바이스에서 측정된 회원의 활동 정보는 바이탈리티 앱을 실행 시키면 자동으로 바이탈리티 앱에서 데이터를 확인합니다. 만약 활동 정보가 앱 또는 디바이스에 기록되지 않거나, 기록된 일자를 기준으로 차주 목요일 00 시 전 까지 바이탈리티 앱을 실행시키지 않을 경우, 해당 활동으로 인한 포인트 적립은 되지 않습니다.

5. 금연 선언

회원이 직접 바이탈리티 앱을 통해 금연 선언일 기준으로 최근 3개월간 금연 중이라는 사실에 대해 확인하면, 해당 포인트가 적립됩니다. 이에 대한 별도의 증빙 자료는 제출하지 않습니다.

- ⑥ 회사는 회원의 활동을 인식한 후 24 시간 이내에 포인트를 적립하는 것을 원칙으로 합니다. 단 시스템 장애 등 불가피한 사유가 있는 경우 24 시간을 초과할 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 회원의 귀책 사유, 회사의 불가피한 서비스 장애 또는 제후사의 사정에 의한 포인트 적립의 지연으로 인해 발생한 상황에 대해서는 책임 및 배상의 의무를 갖지 않습니다.
- ⑧ 회원은 포인트 적립과 관련하여 회사에 다음과 같이 이의 신청을 할 수 있습니다.
 - 1. 포인트 적립과 관련된 이의 신청은 회원이 이의 사유를 인지한 후 즉시 하여야 합니다.
 - 2. 회원의 이의 신청에 대해 회사의 귀책 사유가 있는 경우 회사는 이의 신청이 수용된 시점에 해당 포인트를 적립합니다.
 - 3. 이의 신청은 이메일 또는 전화를 통해 회사에게 통지함으로써 신청됩니다.

4. 회사는 회원에게 이의 신청과 관련된 증거 또는 서류, 자료 등을 요청할 수 있으며, 회원이 회사의 이의 신청과 관련된 증거 또는 서류, 자료 요청에 응하지 않을 경우 회사는 회원의 이의 신청을 수용하지 않습니다.
- ⑨ 회사는 회원이 포인트 적립에 있어 사기 또는 위법한 행위를 한 경우 회원이 사기 또는 위법한 행위를 통해 적립한 포인트를 회수할 수 있습니다.

(별지 2호) 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 보상(Reward)

[※ 아래 내용(별지 2호)은 제휴사의 파산 등 불가피한 사유 또는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다. 아래 내용이 변경되는 경우 회사는 변경되는 내용을 회원에게 안내하고 적용합니다.]

- ① 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대하여 보상(Reward, 이하 '보상')이 제공되며, 보상은 주간보상으로 제공됩니다.
- ② 주간 보상은 (별지 1 호) ②항에서 정의된 포인트 적립 활동 중 해당 주간 중의 '활동 측정' 기준으로 적립된 포인트의 총합산을 기준으로 주간 목표 달성 시 제공됩니다. 주간 보상을 위한 해당 주간은 월요일 00 시부터 차주 월요일 00 시 전까지의 기간을 의미합니다.
- ③ 주간 목표는 최초에 250 포인트로 부여되며, 동기 부여를 위하여 해당 주간 2 주 및 3 주 전의 목표달성 여부에 따라 최소 200 포인트에서 최대 500 포인트까지 매주 변동될 수 있습니다.
- ④ 변동된 주간 목표는 바이탈리티 앱을 통하여 회원이 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 주간 보상 내에서 다수의 보상이 제공되는 경우 해당 회원이 다수의 보상 중 하나를 자발적으로 선택하여 제공받을 수 있습니다.
- ⑥ ①항의 보상을 받기 위해서는 최초 회원 가입 후, (별지 1 호) ②항 표의 포인트 적립활동에 기재된 바이탈리티 나이 측정 활동을 수행하여야 합니다.
- ⑦ 바이탈리티 통합형 보험의 피보험자인 회원에 대한 주간 보상의 제공 방식은 하기와 같습니다.
 - 1. 주간 보상은 하기 카테고리의 모바일 상품권(기프트콘)으로 제공됩니다.
 - 2. 주간 보상으로는 아래 모바일 상품권 카테고리 중 해당 회원이 앱에서 선택한 하나가 제공됩니다. 해당 회원은 언제든지 원하는 상품 카테고리를 선택할 수 있습니다. 단, 해당 회원의 선택에 의하여 상품권이 발급된 경우, 타 상품권으로 변경은 불가능합니다.
 - 3. 주간 보상은 회사가 해당 회원의 주간 목표 달성을 확인하는 즉시 해당 회원이 아래 모바일 상품권 카테고리 중 하나를 선택하도록 하는 방식으로 제공되며, 제공일을 기준으로 14 일 이내까지 사용이 가능합니다. 다만, 시스템상의 장애, 오류 등의 사정이 있는 경우 보상 제공일이 지연될 수 있으며, 이 경우 주간 보상 사용 가능기간은 실제 보상 제공일로부터 14 일 이내입니다.
 - 4. 주간 보상은 해당 회원이 본인의 귀책 사유로 3 호의 기한(보상 제공일로부터 14 일 이내) 내에 사용되지 않은 경우 회수되며, 다시 지급되지 않습니다.

주간 보상 모바일 상품권 카테고리
커피 상품권
음악 스트리밍 사용 상품권
온라인 서점 상품권
통신사 요금 할인 상품권